

# ¿YA CONOCES EL SERVICIO ACLARACIONES PATRONALES QUE TE OFRECE EL PORTAL EMPRESARIAL INFONAVIT?

Si tienes **dudas respecto a tus adeudos** o **recibiste algún requerimiento fiscal**, ya no tienes que ir a nuestras oficinas, ahora tenemos para ti una herramienta que te permitirá consultar tus adeudos y hacer tus **acleraciones en línea**.

Para entrar a este servicio, **tienes que estar registrado** en el **Portal Empresarial Infonavit**.

Si no lo estás aún, **es muy fácil hacerlo**:

- Ingresa a la página [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx)
- Localiza en la sección **Patrones** el botón que dice **Portal Empresarial**
- Haz clic en la opción **Registrar** y anota los datos de tu empresa: NRP, correo electrónico y la contraseña que elijas, conformada por entre 8 y 12 caracteres alfanuméricos

1



2



Una vez que estés registrado, entra al **Portal Empresarial** con tu **NRP**, **correo electrónico** y **contraseña**, elige la opción **Aclaraciones Patronales** que se encuentra en la sección **Mis trámites**.

## En este servicio puedes:

- **Consultar el estado de adeudos\*** por año fiscal y descargar la lista de los trabajadores que tienen omisiones o diferencias de pagos
- **Cargar la relación de los NSS** que vas a aclarar por período y seleccionar la causal por cada trabajador para que se atienda la aclaración
- **Cargar el soporte documental** que avala cada aclaración
- **Obtener un informe detallado** del resultado de tu aclaración en caso de ser procedente.
- **Dar seguimiento** a tus solicitudes de aclaración
- **Obtener constancias** de adeudo y no adeudo

\*No incluye multas, recargos y su actualización.

3



4



Además, tiene a tu disposición un catálogo de causales, donde encontrarás el número, descripción y documentación de apoyo que deberás adjuntar en el propio servicio.

**Consulta la guía para usuarios** que te ayudará a presentar tus aclaraciones. Se encuentra en el propio servicio: [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx) > **Patrones** > **Portal Empresarial**

Si tienes **dudas acerca de la aclaración** de tus adeudos fiscales, ponemos a tu disposición el **Centro de Atención Empresarial CAE** dentro del **Portal Infonavit**.

# ¿YA CONOCES EL SERVICIO ASOCIACIÓN Y **DISOCIACIÓN DE NRP**

QUE TE OFRECE EL **PORTAL EMPRESARIAL INFONAVIT?**



Para más información ingresa a [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx) > Patrones > Resuelve tus trámites > Asociación Y Disociación de NRP

Consulta si cumples los requisitos en:  
[vsmapesos.infonavit.org.mx](http://vsmapesos.infonavit.org.mx)

**RESPONSABILIDAD  
COMPARTIDA**  
Programa de cambio a pesos



Sí **calificas** para este programa, ¡te contamos los **beneficios** que obtendrás!



## Descuento al saldo

Crédito en **pesos**  
Tu crédito en **VSM** pasa a pesos



Tu **mensualidad fija**  
correspondiente  
al último pago



**Apoyo**  
al pago



**Plazo claro**, así sabrás  
cuando terminarás de pagar



Sin incremento  
**anual al saldo**

Tasa fija anual  
de **8.5%**



**Solo 0.5%**  
de comisión por  
administración



Consulta si cumples los requisitos en:  
**vsmapesos.infonavit.org.mx**

¡Conoce los **pasos** para **tramitar** este programa!



Entra a  
**vsmapesos.infonavit.org.mx**

Regístrate con tu **NSS**  
o tu **número de crédito**



Selecciona cómo deseas  
que **te contactemos**

Si **calificas** para el programa,  
a partir del **1 de marzo**  
nos comunicaremos contigo  
para iniciar tu trámite



Consulta si cumples los requisitos en:  
[vsmapesos.infonavit.org.mx](http://vsmapesos.infonavit.org.mx)

¡Conoce los **requisitos** para ser **beneficiario** de este programa!

**1**

Contar con un **Crédito Tradicional**  
vigente en VSM



**2**

Ganar hasta  
**4 salarios mínimos**



**3**

Ser mayor  
de **40 años**



**4**

24 meses de  
**pagos continuos**



**5**

Un crédito de al menos  
**15 años**



**6**

Que debas **1.5 veces**  
más de lo que te  
prestaron



**7**

Aplica si estás  
pagando tu  
crédito vía  
nómina (**ROA**)  
o si lo pagas  
por tu parte  
(**REA**)

